CENTRE DE GESTION
de la fonction publique territoriale

Réseau EHPA-EHPAD
Rencontre départementale

Le 13 janvier 2015

Centre de Gestion
Eleusis 2

1, rue Pierre et Marie Curie
BP 417 - 22194 Plérin Cedex

Tél. 02 96 58 64 00
Site : www.cdg22.fr

Propos introductifs

CENTRE de GESTION
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

Déroulé de la rencontre

1/ Présentation des travaux de la Commission EHPAD du Centre de Gestion (2008-2014)

2/ Contexte actuel des EHPAD (FNADEPA 22)

3/ Restitution de travaux thématiques

- Le métier d'IDEC en EHPAD (enquête de 2014)
- La santé des soignants en EHPAD (étude de 2013)

CENTRE de GESTION cdg22
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

CENTRE DE GESTION
de la fonction publique territoriale

Le partenariat CDG – EHPA/EHPAD 2008-2014

Centre de Gestion
Eleusis 2

1, rue Pierre et Marie Curie
BP 417 - 22194 Plérin Cedex

Tél. 02 96 58 64 00
Site : www.cdg22.fr

Le contexte de la démarche en quelques chiffres

Les établissements d'accueil pour personnes âgées sur le département

138 structures d'accueil pour PA ➔ 9 940 places d'accueil

- **74 structures publiques territoriales (57 EHPAD + 17 EHPA)**
  - **soit 53 % de l'offre sur le département**

  ➔ 4159 places (soit 42 % de l'offre départementale)
- 23 structures hospitalières soit 17 % de l'offre

  ➔ 3 339 places (soit 33,6 % de l'offre départementale)
- 41 structures de statut privé (associatif, congréganiste, privé à but non lucratif ou à but lucratif) soit 30 % de l'offre

  ➔ 2 432 places (soit 24,4 % de l'offre départementale)

CENTRE de GESTION cdg22
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

Les constats à l'origine du projet

- **Depuis 1999 : Difficultés pour les collectivités gestionnaires d'établissements d'accueil pour personnes âgées (dans les Côtes d'Armor) à s'adapter aux évolutions législatives dans le secteur médico-social**
  - Loi de tarification en 1999
  - Loi de rénovation de l'action sociale et médico-sociale en 2002

- **Les principaux impacts du changement de vocation pour les établissements (postulats de départ)**
  - une modification de la gouvernance (CG et ARS co-décideurs)
  - une inadaptation des locaux face à la montée de la dépendance
  - une perte des repères professionnels impliquant une nécessaire professionnalisation des équipes
  - une augmentation des coûts pour les résidents et leurs familles

CENTRE de GESTION cdg22
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

La démarche d'accompagnement du Centre de Gestion

CENTRE de GESTION
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

Les objectifs majeurs de la démarche

- **Apporter un soutien aux gestionnaires (élus et directeurs) dans la gestion quotidienne et dans la mise en œuvre des projets** de leurs structures
- **Participer à l'amélioration des conditions de vie et de travail** dans les EHPAD publics territoriaux du département

➔ **Mettre en place un réseau d'élus et de professionnels** travaillant dans le secteur des personnes âgées et pérenniser son animation

Les différentes réflexions menées et travaux lancés sont toujours issus de **demandes formulées par les élus et professionnels du terrain**. Cette dynamique répond à une volonté des élus du CDG 22 de proposer des **actions qui répondent aux problématiques concrètes des collectivités du département.**

CENTRE de GESTION cdg22
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

Les grandes étapes

- **Une phase de diagnostic** (2009)

➔ identifier les problématiques rencontrées ainsi que les besoins et attentes des élus et professionnels de terrain

  – auditions de plusieurs professionnels du secteur

  – étude de terrain auprès de 30 établissements (stage)

- **Une phase de mise en œuvre** (lancement en 2010)

➔ trouver des réponses aux difficultés des établissements et mettre en place des actions qui y répondent de manière très concrète

  – constitution de groupes de travail thématiques en fonction des pistes de travail retenues par les élus du CDG 22

- **Une phase d'évaluation** (2012)

➔réaliser le bilan des actions du réseau auprès de 72 structures du 22 et réajuster le plan d'actions

  – visites d'établissements

  – restitution des retours de terrain

  ➔ réajustement du plan d'actions après concertation

CENTRE de GESTION cdg22
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

Les partenaires associés

- **Les 74 établissements du département et notamment :**
  - Les Présidents / Vice Présidents de CCAS
  - Les Directeurs
  - Les Infirmiers Coordinateurs
- **Les partenaires institutionnels, notamment :**
  - Le Conseil Général 22,
  - L' ARS 22
- **Les partenaires sociaux** (CGT/CFDT/FO/CFTC/SNDGCT)
- **Autres**
  - CNFPT
  - ARIC
  - FNCDG
  - Université Rennes 2
  - Etc.

CENTRE de GESTION cdg22
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

Les travaux menés depuis 2010

CENTRE de GESTION
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

La « Formation des élus » : les travaux menés

- **Objectifs du groupe de travail**
  - Faciliter le lien et la cogestion des structures pour le binôme élus-directeur
  - Développer les actions de formation et information à destination des élus → favoriser les liens entre élus

- **Actions et productions du groupe de travail**
  - Création d'une trame de fiche de liaison élu-directeur
  - Elaboration de « calendriers repères » (pour le budget, les conventions, etc.)
  - Elaboration d'un Document Unique de Délégations (DUD)
  - Organisation de sessions de formations et de réunions d'information thématiques (en partenariat avec l'ARIC) à destination des élus

  ➔ Au fil du temps, les élus du département ont rejoint le réseau

cdg22 CENTRE de GESTION
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

La « Mutualisation des moyens » : les travaux menés (1/2)

- **Objectifs du groupe de travail**

Mutualisation des moyens humains

– Apporter des solutions concrètes aux établissements à la recherche de professionnels spécifiques (médecins, psychologues, etc.)

Mutualisation des moyens matériels

– Valoriser les expériences positives qui ont eu lieu en termes de mutualisation des moyens matériels sur le territoire départemental

– Susciter la mise en commun d'équipements

Mutualisation de la « matière grise »

– Aider à la mise en place de réseaux d'élus, de directeurs sur les questions spécifiques aux EHPAD

CENTRE de GESTION
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

La « Mutualisation des moyens » : les travaux menés (2/2)

- **Actions et productions du groupe de travail**

Mutualisation des moyens humains

- –Recensement des besoins en personnels à temps partagé
- –Organisation de rencontres par Pays pour présentation des « services communs » du CDG 22
- – Tentatives de mise en place d'emplois mutualisés

Mutualisation des moyens matériels

- – Création d'un outil départemental (un classeur) pour la passation de marchés publics groupés dans le domaine des évaluations externes

Mutualisation de la « matière grise »

- – Organisation de réunions d'information et échanges d'expériences réguliers (ex : les différentes formes de mutualisations entre EHPAD, 2010)

CENTRE de GESTION
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

Des travaux sur la thématique « Organisation et santé au travail »

- **Objectifs du groupe de travail**
  - Proposer des actions à court et long terme permettant d'améliorer le cadre de travail du personnel des EHPAD territoriaux en prenant en compte les besoins des résidents

- **Actions et productions du groupe de travail**
  - Rédaction d'un livret de fiches conseils techniques et pratiques

    Les thèmes abordés :
    - L'adaptation des locaux et des outils de travail
    - La gestion des ressources humaines
    - La reconstruction des repères professionnels et la valorisation des métiers
  - Organisation de réunions d'information thématiques
    - Ex : le travail de nuit en EHPAD
  - Réalisation d'une étude départementale sur la santé des soignants en EHPAD

CENTRE de GESTION
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

Les travaux sur la thématique « Recrutements et remplacements »

- **Objectifs du groupe de travail**
  - Rendre la filière Médico-sociale de la FPT visible et attractive notamment aux yeux des étudiants et professionnels du soin
  - Faciliter l'accès aux emplois pérennes dans la filière Médico-sociale de la FPT
- **Actions et productions du groupe de travail**
  - Interventions annuelles et systématiques en IFAS et IFSI
  - Organisation et participation à des actions de promotion de la filière médico-sociale de la FPT (notamment les opportunités dans la filière gériatrique) ➔ élaboration d'outils/supports de communication
  - Interpellation des Parlementaires du département sur la question des concours dans la filière MS (notamment pour les personnes diplômées d'Etat)

➔ Les différents supports produits dans le cadre de ces travaux sont disponibles sur le site Internet du CDG 22

CENTRE de GESTION
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

Quelques chiffres illustrant l'activité

- Plus de 100 visites de terrain organisées entre 2009 et 2013

- Plus d'une trentaine de réunions (d'information thématiques, restitutions …)

- Plus de 100 séances de travail avec les différents partenaires du réseau ont eu lieu

CENTRE de GESTION
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

L’évaluation des travaux et la réactualisation des connaissances sur les établissements

CENTRE de GESTION
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

La démarche

- **Évaluer les travaux menés par le CDG 22 envers les EHPAD territoriaux du département**
- **Aller à la rencontre des gestionnaires (élus et directeurs) d'établissements pour une meilleure connaissance du terrain**
- **Alimenter le plan d'actions de la Commission EHPAD en :**
  - Recensant des difficultés (récurrentes, nouvelles) rencontrées par les structures
  - Recensant les expériences de terrain qui fonctionnent

➔ **72 établissements visités** sur 74 structures territoriales accueillant des PA sur le département

➔ **83 % des établissements connaissent les travaux de la Commission EHPAD du CDG 22**

CENTRE de GESTION
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

Éléments de retour sur les impacts des travaux du CDG

- Centralisation des problématiques auprès d'un agent dédié au CDG
- Rapprochement de structures sur certains territoires autour de problématiques communes (formation du personnel, projets de mutualisation, mise en place de partenariats/coopérations/conventions, animation, etc.)
- Une augmentation des demandes de stages par des étudiants d'IFAS et IFSI
- Meilleure connaissance des spécificités des établissements territoriaux de la part des élus, des partenaires institutionnels (CG, CR, ARS), sociaux, etc.
- **Des travaux à poursuivre …**

CENTRE de GESTION
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

Conclusion de ce tour d'horizon des établissements territoriaux Costarmoricains

Dynamique générale dans les établissements :

Efforts importants sur l'amélioration de la qualité de l'accompagnement des personnes accueillies ➔ adaptation continue aux exigences du secteur

- Personnalisation des accompagnements des résidents
- Réadaptation des pratiques professionnelles au regard de ces besoins (professionnalisation en constante progression dans les établissements)
- Travail décloisonné / en transversalité

Objectif majeur des structures :
le maintien voire, lorsque c'est possible, le regain de l'autonomie des résidents

CENTRE de GESTION cdg22
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

Les travaux réalisés depuis l'évaluation

- Organisation de temps d'échanges entre élus et professionnels de terrain
  - Ex : sur le métier d'IDE coordinateur
- Organisation de temps d'information à destination des élus
  - Ex : « Comprendre et voter le budget d'un EHPAD »
- Mise en place d'un groupe de réflexion sur le métier d'infirmier coordinateur en EHPAD
- Réalisation d'une étude départementale sur la santé des soignants (volet psychologique) travaillant dans ces établissements
- Poursuite des actions de promotion de la filière médico-sociale dans la FPT
- Accompagnement des structures dans la passation de leur marché public pour la réalisation des évaluations externes (volet juridique)

CENTRE de GESTION
1, rue Pierre et Marie Curie ✦ BP 417 ✦ 22194 Plérin Cedex ✦ Tél. 02 96 58 64 00 ✦ Site : www.cdg22.fr

CENTRE DE GESTION
de la fonction publique territoriale

Le Centre de Gestion, à la disposition des élus et des territoires.

Centre de Gestion
Eleusis 2

1, rue Pierre et Marie Curie
BP 417 - 22194 Plérin Cedex

Tél. 02 96 58 64 00
Site : www.cdg22.fr