

Le métier de veilleur de nuit en EHPA – EHPAD

Trame d'intervention de Céline PERREE, Veilleuse de nuit à l'EHPAD de PLESSALA

Introduction

Depuis quelques années, le travail de nuit en EHPAD a beaucoup évolué.

Les impacts de l'évolution du travail de nuit sur la structure et les agents

Dans notre établissement le premier changement a été la création d'une équipe de nuit.

Une **évolution pour le personnel pour qui le travail de nuit a été un choix** avec la mise en place de protocoles, de formations spécifiques sur la prise en charge des personnes âgées la nuit comme :

- la gestion des urgences la nuit,
- la mesure des paramètres vitaux,
- les troubles du comportement, etc.

Les impacts de l'évolution du travail de nuit sur les résidents

Une évolution aussi pour les résidents car l'équipe de nuit étant composée de six personnes, ils nous reconnaissent et sont rassurés par notre présence. De plus, nous connaissons toutes leurs habitudes et petits rituels du coucher.

Le travail de nuit avant

- En premier lieu, notre travail était en grande partie consacré à l'entretien des parties communes (bureaux, salles de soins, couloirs), à la mise en place du couvert, la préparation de chariots de petits déjeuners et une partie du linge à traiter.
- En ce qui concerne les résidents notre travail se limitait aux rondes, aux changes, répondre aux appels et être là en cas d'urgence.
- Nous prenions moins le temps auprès des résidents pour pouvoir faire ce qui nous était demandé par ailleurs.

Petit à petit ce qui nous était demandé la nuit a changé.

Le travail de nuit aujourd'hui

- Aujourd'hui, nous sommes là pour les résidents, pour assurer une continuité des soins et pour répondre à leurs besoins, nous n'arrivons plus dans un EHPAD où tout le monde est couché parce que la journée est finie, il y a un vrai relais entre les deux équipes.
- L'évolution des pathologies, les troubles du comportement, les démences mais aussi les rythmes de vie font que notre prise en charge doit évoluer aussi.
- Le temps qui était consacré auparavant à l'entretien des locaux est désormais dédié aux résidents. Cela nous permet de pouvoir nous adapter à leur rythme et non le contraire, de pouvoir passer du temps avec eux, de les rassurer et les accompagner le mieux possible.

Les changements récents

- Suite à l'ouverture d'une unité de 14 chambres qui accueille des résidents présentant des troubles du comportement, avec des personnes désorientées, d'autres qui déambulent, nous devons être présents sur l'unité un maximum de temps.
- Depuis quelques semaines nous ne traitons plus le linge une solution proposée par notre direction pour dégager davantage de temps pour être auprès des résidents.

Pour conclure ...

Le métier de veilleuse de nuit reste difficile de part l'isolement, la responsabilité, la prise de décisions, les effectifs réduits, la gestion des situations d'urgences, mais il reste malgré tout, pour moi et pour l'ensemble des veilleuses de mon établissement un choix, qui pour le moment nous satisfait toutes.