



## Concours d'Agent de Maîtrise INTERNE et EXTERNE

Spécialités : Environnement Hygiène.

Le mercredi 24 janvier 2019 à St Brieuc

---

### Epreuve d'admissibilité

---

**Épreuve de cas pratique : épreuve écrite consistant en la résolution d'un cas pratique exposé dans un dossier portant sur les problèmes susceptibles d'être rencontrés par un agent de maîtrise territorial dans l'exercice de ses fonctions, au sein de la spécialité Environnement hygiène.**

**Durée : 2 heures  
Coefficient : 3**

Ce sujet comporte 3 pages (y compris cette page) et 5 annexes. L'annexe 1 est à détacher et à rendre avec votre copie. Veuillez vérifier que ce document est complet.

Vous pouvez traiter les questions dans l'ordre que vous souhaitez.

**Toute note inférieure à 5 sur 20 entraîne l'élimination du candidat.**

#### IMPORTANT

**Aucun signe distinctif ne doit apparaître sur votre copie ou le sujet** : ni votre prénom ou votre nom, ni votre n° de convocation, ni votre signature ou paraphe.... Vous ne devez pas mentionner dans vos réponses des noms imaginaires ou existants (par exemple : nom d'une commune, nom d'un agent....).

Seuls sont autorisés les stylos billes non effaçables, plumes ou feutres d'encre NOIRE ou BLEUE (sont interdits les stylos billes effaçables type « friXion »). L'utilisation d'une autre couleur, pour écrire ou souligner, sera considérée comme un signe distinctif, de même que l'utilisation d'un surligneur.

L'utilisation d'une calculatrice de fonctionnement autonome et sans imprimante ainsi que du correcteur (blanco) est autorisée.

Les feuilles de brouillon (de couleur) ne seront pas notées par les correcteurs.

**Le non-respect des règles ci-dessus peut entraîner l'annulation de la copie par le jury**

## SUJET

Vous êtes agent de maîtrise en fonction au sein du service déchets ménagers de la Communauté de Communes de Kerlous qui regroupe trois communes (Aulne, Bois et Rose). Vous êtes garant du bon fonctionnement des quatre déchèteries du territoire et vous encadrez une équipe de neuf gardiens de déchèterie.

Votre équipe a été renforcée récemment car la nouvelle déchèterie de Rose a été construite afin de répondre aux besoins des administrés.

Dans ce cadre vous devez réorganiser vos équipes et lancer la gestion de cette nouvelle déchèterie innovante.

### Question n° 1 : (7 points)

---

Dans le cadre de la construction de la déchèterie, vous avez dû évaluer vos nouveaux besoins en personnel.

Remplissez la grille de calcul en ANNEXE I (**Le document est à remettre avec la copie**), qui vous permet d'établir que vous avez besoin de personnel supplémentaire.

Vos postulats de départ sont :

- Deux agents doivent être présents sur chaque déchèterie lors de l'accueil du public.
- Les agents doivent être présents 10 minutes avant l'ouverture des déchèteries
- Le travail effectif d'un agent est de 35 h par semaine et de 1607 heures par an.

Les minutes seront exprimées en centième d'heure (10 minutes = 0,17). Les résultats seront exprimés avec 2 chiffres après la virgule.

### Question n° 2 : (5 points)

---

Les agents de déchèteries sont amenés à manipuler des déchets chimiques, nommés également DDS (Déchets Dangereux Spécifiques) déposés par les particuliers.

En tant qu'encadrant vous êtes amenés à évaluer les risques et à encadrer les missions dangereuses.

Sur la base des ANNEXES II et III, réalisez une procédure que les agents devront suivre. Vous veillerez à aborder ces différents points :

- Manipulation des produits en toute sécurité afin de les apporter dans le local prévu à cet effet. Développez les équipements préventifs mis à disposition des gardiens.
- Identification des produits pour déterminer la boîte ou ils devront être déposés selon leur nature et leur prise en charge.
- Réaction attendue en cas de projections sur le corps ou dans les yeux. Développez les équipements curatifs mis à disposition des gardiens.

Cette procédure sera validée par votre hiérarchie.

### Question n° 3 : (4 points)

---

Un contrôle d'accès a été installé sur la nouvelle déchèterie de la commune de Rose. L'ensemble des déchèteries seront à terme toutes équipées de ce système. En vous appuyant sur les ANNEXES IV et V, réalisez une note d'information à l'attention des agents de déchèterie pour :

1. Rappeler en introduction les objectifs de la mise en place du contrôle d'accès.
2. Indiquer quelles informations transmettre et quelle conduite tenir lorsque des administrés se présentent sans badge d'accès.
3. Donner trois conseils dans le cas où un administré est virulent et souhaite absolument déposer ses déchets en déchèterie. Développer une solution transitoire afin que vos gardiens puissent désamorcer ce genre de situation. Cette dernière sera validée par votre hiérarchie.

### Question n° 4 : (4 points)

---

Ce matin, vous êtes présent(e) sur le site de la déchèterie de Rose 1, un agent prépare une monobrosse en vue d'effectuer l'entretien du sol des locaux.

A 9h45, en préparant sa solution détergente, il reçoit du produit dans les yeux. Bien que vêtu d'une tunique, de gants et de chaussures de sécurité, il ne portait pas de lunettes.

1. Quelle conduite devez-vous adopter dans les minutes qui suivent l'accident ? Justifiez votre réponse.
2. Rédigez un rapport d'accident à l'attention de votre hiérarchie pour relater les faits (10 lignes maximum)..