

PROGRAMME RESSOURCES

LE PROGRAMME RESSOURCES : qu'est-ce que c'est ?

RESSOURCES est un programme **d'accompagnement psychologique et social individuel**, conçu pour aider les bénéficiaires à surmonter leur **mal-être au travail mais aussi leurs difficultés familiales, financières ou sociales** pouvant influencer sur leur vie professionnelle.

Le programme **RESSOURCES** s'inscrit dans le cadre d'un programme REPERE. Il est mis en œuvre suite à une orientation et proposition du psychologue en charge du pré-entretien téléphonique, si le dispositif répond à son besoin.

Un accompagnement social à distance est alors mis en place parallèlement à l'accompagnement psychologique, afin d'apporter au bénéficiaire des ressources complémentaires.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

L'accompagnement social est déployé par notre partenaire **RMA** (Ressources Mutuelles Assistance), plateforme spécialisée dans l'assistance santé et prévoyance, les services d'aide et de conseils à la personne et l'accompagnement psychosocial.

Il est réalisé à distance par des assistantes sociales et des conseillères en économie sociale et familiale, dans une démarche **d'écoute active et d'accompagnement**.

Elles assurent :

- **l'information, le conseil, l'orientation,**
- **l'accès aux droits** (dispositifs de droits communs : aide à la complémentaire santé, aide au logement...),
- **l'aide aux démarches administratives** (constitution de dossier, rédaction de courriers, recherche d'aides financières ponctuelles...),
- **l'aide à la gestion du budget** (évaluation du budget, aide à l'élaboration de prévisionnel, suivi mensuel...),
- **l'instruction de demandes de secours financier** (constitution de demande d'aide exceptionnelle avec rapport social),
- **un soutien à la vie quotidienne** (alimentation, logement...),
- **un soutien à l'organisation familiale** (mise en place d'aides à domicile, accompagnement en cas de réorganisation familiale...),
- **la prévention et l'accompagnement du surendettement,**
- **un travail autour du lien social.**



DÉROULÉ DU PROGRAMME

Le programme **RESSOURCES** comprend **14 séances de soutien psychologique** et un **nombre de séances d'accompagnement social illimité pendant 6 mois maximum**.

Ce dispositif « sur mesure » est proposé au bénéficiaire lors du pré-entretien téléphonique avec le psychologue, s'il est adapté à son besoin. L'adhésion de celui-ci à la démarche est un facteur essentiel de réussite.

Sollicitation de la collectivité pour un programme repere

Réalisation du pré-entretien téléphonique avec un psychologue

Confirmation d'un besoin psychologique
et identification d'un besoin d'accompagnement social

Coordination et orientation

Transmission des coordonnées d'un psychologue
proche du domicile du bénéficiaire
Prise de contact d'un travailleur social de RMA avec le bénéficiaire

Réalisation des séances de soutien psychologique

Maximum 14 séances en face à face

Mise en œuvre de l'accompagnement social

Réalisation d'un entretien exploratoire,
définition d'un plan d'action, réalisation de séances
sur une durée de 6 mois

Fin de suivi psychologique

Maximum 14 séances en face à face

Réalisation d'un bilan

Courrier d'information de clôture du programme à la collectivité

POUR TOUTE DEMANDE D'INFORMATION

L'unité de Soutien psychologique
et Maintien dans l'Emploi

Tél. : 02 48 48 14 60 - Fax : 02 48 48 14 61

E-mail : sme@sofaxis.com

Retrouvez l'ensemble de nos services :

www.sofaxis.com

Adresse postale : CS 80006 - 18020 Bourges Cedex

Siège social : Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC au capital de 47 355 € - RCS Bourges 335 171 096

N° ORIAS 07 000814 - www.orias.fr



ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 / EFQM Prize Winner 2002 / Label Égalité



sofaxis

L'EXPERT EN ASSURANCE
DU MONDE TERRITORIAL