

## Communiquer avec bienveillance

### MODALITES PRATIQUES

Formation réservée aux collectivités et établissements territoriaux

Modalités : formation en présentiel

Public : Tout agent

Lieu : Centre de Gestion 22 – Eleusis 2 – PLERIN

Dates : 21 et 22 novembre 2022

Horaires : 9 h - 12 h 30 et 13 h 30 - 17 h

Durée : 2 journées  
(14 heures)

Tarif : 326 € par participant  
Déjeuner(s) compris

## Objectifs

- ◆ Prendre conscience de sa manière de communiquer,
- ◆ Acquérir méthodes et outils pour améliorer sa communication,
- ◆ Etre capable de se positionner, de s'exprimer sans agressivité.

### Prérequis

- ◆ Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Moyens et méthodes pédagogiques

- ◆ Séquence en salle de formation équipée
- ◆ Exposés théoriques et méthodologiques
- ◆ Echanges d'expériences
- ◆ Exercices pratiques et mises en situation
- ◆ Dossiers pédagogiques remis aux stagiaires

### Effectif maximum

- ◆ 12 participants

### Profil de l'intervenant

- ◆ Formatrice Consultante

### Modalités d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluations des connaissances et/ou mises en pratique pendant la formation
- ◆ Auto-évaluation à l'issue

### Suivi et évaluation de la formation

- ◆ Feuilles d'émargement
- ◆ Questionnaire de satisfaction
- ◆ Tour de table

### Validation de la formation

- ◆ Attestation de présence
- ◆ Attestation de fin de formation

## PROGRAMME

### Comment je communique ?

Les bases d'une communication saine et authentique.

Les obstacles, les freins.

Se positionner, s'exprimer.

Demander, refuser, donner, recevoir.

Confronter et non affronter.

### INSCRIPTION

Adresser le bulletin d'inscription complété et signé au plus tard dans les deux jours précédant la formation.

Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée. Le bulletin d'inscription vaut bon de commande.

### ACCESSIBILITE

Nous pouvons mettre en place des aménagements spécifiques pour faciliter l'accueil des agents en situation de handicap sur nos formations.

N'hésitez pas à contacter le service formation pour nous faire part de vos besoins.

### CONTACTS

#### CENTRE DE GESTION 22

Eleusis 2 – 1 rue Pierre et Marie Curie  
BP 417 – 22194 PLERIN CEDEX  
02 96 58 64 00 / [www.cdg22.fr](http://www.cdg22.fr)

#### Service Formation

02 96 58 23 83 / [formation@cdg22](mailto:formation@cdg22)