



02.12
2025

PLOUFRAGAN
SAINT-BRIEUC
PALAIS DES CONGRÈS
ET DES EXPOSITIONS



ÉLUS,
ENCADRANTS,
AGENTS

redessinons
LES RELATIONS
MANAGERS  MANAGÉS

Retour sur l'enquête

175
répondants

Participation

47% **47%** **6%**
Encadrants Agents Élus

37%

Des encadrants ont
suivi une formation
depuis moins de 3 ans

56%

sont encadrants depuis
+ de
10 ans

A la question « Élus, rencontrez-vous des difficultés avec votre DGS/SGM ? » : la proposition « Oui » a reçu un taux de réponse de :

0%

50%

75%

0%



Les élus attendent principalement de leur DGS/SGM qu'il...

fédère
motive
organise



3 principales valeurs du DGS/SGM attendues par les élus

responsabilité

21 %

loyauté

16 %

coopération

16 %

Élus : Intervenez-vous dans l'animation de l'équipe administrative ?

Oui, en tant que manager à

77%

Je délègue entièrement la fonction managériale au DGS/SGM à

23%

Élus : la fréquence de vos échanges formalisés avec vos encadrants

hebdomadaire

58 %

quotidien

42 %

Les entretiens élus – DGS/SGM portent le plus souvent sur :

Les entretiens élus – DGS/SGM portent le plus souvent sur :

**Les dossiers
stratégiques**

31,4%

**La gestion du
personnel**

28,6%

**La gestion
budget finances**

17,1%

Encadrant : vous qualifiez votre relation avec votre élu comme « facile » pour

24%

56%

88%

88%



Quelles sont les principales sources de satisfaction dans la fonction d'encadrant ?

Les relations humaines et le travail d'équipe

68%



Encadrants : la fréquence de vos échanges formalisés avec vos agents

hebdomadaire

48 %

quotidien

22 %

Comment les encadrants qualifient leur style de management ?

Intégrateur

54,3%

De compromis

31,4%

nouvelles pratiques managériales : des sources d'inspiration et une évolution jugées nécessaires

68 %



Mais ...



Ressenti : peu ou pas d'évolutions dans le management exercé pour...

55 % des agents

51 % des encadrants

Ressenti : un management de type intégrateur et social exercé par le N+1 pour

76 % des agents



**Pour les agents les 3 principales
valeurs attendues chez
leur encadrant sont :**

Pour les agents, les 3 principales valeurs attendues chez leur encadrant sont:

La bienveillance

Le respect

La responsabilité

18 %

16 %

15 %

Peu d'agents soumis à une double autorité ...

20 %

... et perçue comme
enrichissante et non
comme un frein

60 %



Les agents attendent des consignes claires et une communication transparente avec leur encadrant

30 %

Sur une échelle de 1 à 5, comment la charge mentale est-elle perçue par les encadrants ?

2,5

4,1

5

4,1



Quelles sont les principales difficultés rencontrées en tant qu'encadrant ?

le manque de temps pour exercer la fonction managériale

25 %

la gestion des conflits

22 %

le sous-effectif

18 %



ÉLUS,
ENCADRANTS,
AGENTS

Sur qui les encadrants s'appuient-ils en cas de difficultés

?

les élus

20 %



les autres encadrants / pairs

16 %

le CDG

13 %



Mais aussi le **responsable** **hiérarchique direct** et les **réseaux professionnels**



Du point de vue des agents : les principales améliorations dans la relation agent/encadrant

Manque de relais d'informations

16 %

Absence de décision ou trop tardives

14 %



02.12
2025

PLOUFRAGAN
SAINT-BRIEUC
PALAIS DES CONGRÈS
ET DES EXPOSITIONS



ÉLUS,
ENCADRANTS,
AGENTS

redessinons
LES RELATIONS
MANAGERS ➡ MANAGÉS